

כ"ג בכסלו התשפ"ד
19 בדצמבר 2023

**מכרז פומבי מס' 09/2023 לבחירת גופים מתאמים לניהול ותפעול הקרן להלוואות בערבות
מדינה לעסקים קטנים ובינוניים**

הודעה מס' 4 – מענה על שאלות הבהרה (2)

1. ביום 13 בספטמבר 2023 פורסם מכרז מס' 09/2023 לבחירת גופים מתאמים להפעלת הקרן להלוואות בערבות מדינה לעסקים קטנים ובינוניים (להלן: "המכרז").
2. ביום 6 בדצמבר פורסמו תשובות לשאלות הבהרה למכרז כפי שנשלחו על ידי מציעים.
3. מספר שאלות הבהרה הושמטו מהפרסום הקודם בשוגג ומובאות בהודעה זו.
4. למען הסר ספק, המענה לשאלות הבהרה בהודעה זו אינו מחליף את התשובות שפורסמו במענה לשאלות הבהרה כפי שפורסמו בהודעה מס' 3 אלא נוסף להן.
5. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציע להגיש מסמך זה חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו במסגרת מסמכי ההצעה להזמנה.

1. שאלות ותשובות על הליך המכרז (פרק א' למסמכי ההזמנה)

#	סעיף / מראה מקום אחר	שאלה / הערה	מענה החשב הכללי
1	סעיף 6.2	על פי איזה קריטריונים תבוצע בדיקה של בחינת עמידת הלווה לעמידתו בתנאי הסף, מעבר למצוין במפרט השירותים.	הבדיקה תעשה על בסיס הצהרות וצירוף מסמכים רלוונטיים כמפורט בתנאי המכרז.
2	סעיף 6.6	מה הכוונה בהבטחת יישום כללי של כלל הקרנות (כולל קרנות שאינן פעילות) במסגרת הליכי ניהול ההלוואות, בקשות לביצוע הסדרי חוב וחילוט ערבות המדינה;	מפרט השירותים המתואר במכרז כולל טיפול בבקשות להלוואה שאושרו במסגרת קרנות עבר ובכלל זה טיפול בבקשות לביצוע הסדרי חוב, טיפול בבקשות לחילוט ערבות, סגירת תיק הלוואה לאחר חילוט ערבות מדינה וכן תפעול שוטף של הלוואות.
3	סעיף 6.8	נבקש לדעת באיזו תדירות יידרש הזוכה להשתתפות בדיוני וועדות הקרן, השתתפות בדיוני ועדות האשראי, השתתפות בוועדות ההיגוי וכו', וכיצד הזוכה מתוגמל על פגישות אלה, או האם התגמול בגין השתתפות בדיונים אלה הינם במסגרת התשלום החודשי ("עלות תפעול שוטף" סעיף 7.1.6 עמוד 48)	תדירות כינוס ועדת היגוי משתנה ואינה קבועה. כמפורט בתנאי המכרז השתתפות בוועדת אשראי תעשה בכל מקרה בו בקשה לקבלת הלוואה בה ניתנה המלצה חיובית על ידי הגוף המתאם או ניתן אישור לאחר דיון פרטני בוועדת הערר. אין תשלום ייעודי להשתתפות בוועדת אשראי והתשלום בגין הטיפול בתיק יעשה ע"ב התשלום עבור טיפול בתיק כמתואר במפרט השירותים.
4	סעיף 9	מה נדרש מבחינה טכנית מהזוכה לצורך התממשקות למערכת הממוחשבת הייעודית לפעילות הקרן, והאם כרוך הדבר בהוצאה כספית ראשונית וא/או הוצאה חודשית שוטפת	באחריות הגוף הזוכה לוודא קיום גישה לאתרי Salesforce. הדבר לא כרוך בהוצאה חודשית שוטפת.
5	סעיף 10	נבקש לקבל הבהרה באיזה מצב עשויה הקרן לחדול מפעילותה. קרי, מהי כמות המינימום של הלווים שמתחת לכמות זו תחדל הקרן את ההסכם עם הזוכה.	הקרן להלוואות בערבות מדינה פועלת משנת 2003. אין באמור בכדי לראות התחייבות המציע למשך תקופת פעילות הקרן העתידית.
6	סעיף 10	נבקש להאריך את מועד ההתראה מראש מ 30 יום ל 90 יום, וזאת לאור השקעת הזמן והמשאבים הכספיים הגדולים אשר משקיע הזוכה.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
7	סעיף 2.4.1.2	נבקש אישורכם לעדכון תנאי הסף, ולאפשר הקמת מחלקה נפרדת בתוך חברת הזוכה, שכל עיסוקה יהיה אך פעילות נשוא המכרז, ולא יהיה לה כל קשר במהלך תקופת ההתקשרות עם נציגי החברה, לצורך מניעת ניגוד עניינים, כאמור במכרז.	בהתאם להוראות המכרז הזוכה לא יפעיל שירותי חיתום לעסקים קטנים ובינוניים או לנותני אשראי במסגרות אחרות מלבד הקרן ולא יעסוק במתן אשראי לעסקים קטנים ובינוניים. כמו כן, הזוכה לא ישמש כיועץ לעסק אשר מגיש בקשה לקבלת הלוואה בערבות מדינה, ולא ידון בבקשה להלוואה בערבות מדינה מעסק אשר העניק לו שירותי ייעוץ בשנה שקדמה להגשת הבקשה, זאת גם אם השירותים ניתנו במחלקה נפרדת בתוך חברת הזוכה. לעניין ניגוד עניינים, לא יראו מתן שירותי חשבונאות או שירותי מס כשירותי ייעוץ לעסק שהגיש בקשה לקבלת הלוואה בערבות מדינה כניגוד עניינים. לפיכך, הבקשה כי השירותים יינתנו על ידי מחלקה נפרדת כך שעל החברה עצמה לא יחולו הוראות בדבר ניגוד עניינים – נדחת.

#	סעיף / מראה מקום אחר	שאלה / הערה	מענה החשב הכללי
8	סעיף 3.2	הניקוד אשר יינתן ע"י המזמין לפרקים "ראיון אישי" (35 נק') ו"מודל עבודה" (35 נק') הינו 70 נקודות מתוך 100, תחת פרק האיכות. נבקש הבהרה כיצד יבוצע הניקוד באופן חד ערכי/בינארי כך שניתן להבין באופן ברור ומוחלט את הניקוד של הוועדה, לכל אחד מהפרמטרים נשוא סעיף זה.	השאלה אינה ברורה. פירוט אופן הניקוד פורסם במסמכי המכרז.
9	סעיף 3.2 - מודל עבודה חלק ג'	נבקש הבהרה מהן ציפיות המינימום של המזמין כחלק מה- SLA שהוא מעוניין לקבל מהזוכה בכל הקשור לתפיסת השירות שהזוכה אמור לתת נשוא מכרז זה.	נענה במסמכי המכרז.
10	סעיף 3.2.3	נבקש מהמזמין לבטל את הניקוד שניתן למציעים בגין סעיף 3.2.2 ("ניסיון מקצועי של כלכלנים"), מעבר לתנאי הסף הבסיסיים בו הם מקבלים ניקוד על כל שנת ניסיון בחיתום ויעוץ. זאת לאור העדפה לכאורה שתיתן יתרון גדול לחברות יעוץ בעלות יכולת חיתום ומעבר לחיתום הרגיל שנעשה בקרן.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
11	סעיף 4.2.1	נבקש הבהרה מהם השיקולים או באיזה מצבים עשוי המזמין שלא להסתפק בהצעה אחת.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
12	סעיף 6.1.5	בהתאם לסעיף זה רשאי המזמין, לצורך הניקוד, לתעדף ספקים אשר המזמין כבר עובד/עבד עמם ו/או ספקים שעובדים/עבדו עם גופים ממשלתיים אחרים, בין השאר במקום שמות של לקוחות אחרים. אי לכך, נבקש לציין כי העדפה זו יוצרת חוסר שוויון ופוגעת בהליך התחרות כלפי ספקים שטרם עבדו עם גופים ממשלתיים, ועל כן נבקשם להוריד את מתן ההעדפה לגופים שכבר עובדים או עבדו עם גופים ממשלתיים בכלל, ועם המזמין בפרט	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
13	סעיף 6.1.8	נבקש מהמזמין לציין מהו האומדן הכספי נשוא המכרז, המצוי בידי וועדת המכרזים, וזאת לאור העובדה כי המציעים חסרים במספר רב של פרטים לצורך תמחור ההצעה.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
14	סעיף 6.2.1.2	במצבים של הצעה הפסדית נהוג לקרוא למציע לשימוע טרם פסילתו. נבקשם לשנות סעיף זה בהתאם.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
15	סעיף 2.4.3.1	ועדת המרכזים מתבקשת לאשר כי תואר במסגרת מסלול דו חוגי הכולל ניהול (למשל תואר בתקשורת וניהול או תואר בניהול ובמדע המדינה ויחסים בין-לאומיים) הינו מקביל לתואר במנהל עסקים לצורך עמידה בתנאי הסף.	החשב הכללי מקבל את הבקשה.
16	סעיף 4.3	כיצד תתבצע חלוקת העבודה בין הגופים המתאמים בכל הנוגע להסדרי חוב וחילוטים קיימים אשר טרם טופלו	חלוקת העבודה תתבצע בהתאם ליחסים המפורטים בתנאי המכרז תוך שקילת שיקולים נוספים ובהם חלוקת משאבים יעילה.

#	סעיף / מראה מקום אחר	שאלה / הערה	מענה החשב הכללי
17	סעיף 3.2.2	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול להחריג את נוסח חוות הדעת המוצע לשם בקשה לקבלת הלוואה מהגבלת המודל ל-15 עמודים.	החשב הכללי מקבל את הבקשה.
18	סעיף 3.2.2	ועדת המכרזים מתבקשת לספק הסבר מפורט יותר בנוגע לדרישה למנגנון דגלים ירוקים ואדומים ומחווים חיובים ושליילים.	התייחסות זו מבקשת להתייחס למודל מוצע לבחינת בקשות להלוואה וניהול מלאי הבקשות באמצעות מנגנוני חיווי מיידים בדבר יכולתו של העסק טרום קבלת ההלוואה ולאחר קבלת ההלוואה זאת בכדי לנהל בצורה שקולה ואחראית את הסיכונים הנלווים לפעילות זו.
19	סעיף 3.1	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול הגדרת מחיר מינימום על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז.	החשב הכללי מקבל את הבקשה, מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
20	סעיף 3.1	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול כי המשקל היחסי שיינתן למחיר לא יעלה על 30 אחוז מסך הציון המשוקלל.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.

2. שאלות ותשובות על חוברת ההצעה (פרק ב' למסמכי ההזמנה)

#	סעיף / מראה מקום אחר	שאלה / הערה	מענה החשב הכללי
21	נספח 1	כיצד מגישים ב"מעטפה נפרדת" הצעת מחיר כשכל המכרז מוגש בהגשה אלקטרונית.	יש לשמור את הצעת המחיר כקובץ PDF נפרד.
22	נספח 1	נבקש מהמזמין לספק נתונים כמותיים משוערים של כל אחד מהסעיפים כאמור בנספח הצעת המחיר (1. עלות טיפול בתיק 2. עלות חו"ד לחילוט 3. עלות לבדיקת בקשה להתאמת בטוחות 4. עלות חוות דעת לסגירת התיק) וזאת בהתבסס על כמויות ממכרזים קודמים, או מהערכות אחרות שיש ברשותו. כל זאת במטרה לסייע למציעים לתמחר הצעות מחיר שהינם בהלימה לאופי השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
23	סעיף 10	למה הכוונה ב"הצהרות אישיות" ומה הן אמורות לכלול.	כוונת המזמין לתצהירים אישיים.

3. שאלות ותשובות על תיאור ההתקשרות, פירט השירותים ורמת השירות הנדרשת (פרק ג' למסמכי ההזמנה)

#	סעיף	שאלה / הערה	מענה החשב הכללי
24	סעיף 3.7	נבקש לדעת תוך איזה פרק זמן יידרשו הזוכים להתחיל את מתן כלל השירותים מושא המכרז, לאחר ההודעה על זכייתם.	כמפורט במסמכי המכרז עם בחירת הגופים המתאמים יחל תהליך חפיפה לשביעות רצון המזמין עד לתחילת תקופת ההתקשרות. על הגופים הזוכים לסיים תהליך החפיפה עם הגוף

			המתאם הנוכחי בתוך שישה שבועות מיום מתן ההודעה על הזכייה.
25	סעיף 3.8	מהו פרק הזמן שעל המציע לבצע תהליך חפיפה עם הגופים המתאמים הפעילים עד לתחילת תקופת ההתקשרות.	על הגוף המתאם הזוכה לסיים תהליך החפיפה עם הגוף המתאם הנוכחי בתוך שישה שבועות מיום מתן ההודעה על הזכייה.
26	סעיף 5.1.1.3	לצורך היערכות תפעולית, ותמחור המכרז, נבקש לקבל הערכת כמויות (בהתבסס על ניסיון העבר) של ביקורי לווים פוטנציאליים כאמור, וחלוקה אזורית / גיאוגרפית	כאמור במסמכי המכרז, לצורך עריכת חוות הדעת יערוך נציג הגוף המתאם ביקור בעסק וייפגש עם בעליו. המיקום הגאוגרפי תלוי בביקוש, ויכול להיפרס על כל חלקי הארץ. בפרק ג' למכרז צורפה טבלה הכוללת מידע בדבר פעילות קרן 2016. יודגש כי המידע אינו מהווה התחייבות של המזמין לעבודה, בהיקף מסוים או בכלל.
27	סעיף 5.3.6.2	נבקש לקבל הערכת כמויות של פגישות כאמור (בשבוע/בחודש), לצורך היערכות תפעולית ותמחור ההצעה.	התדירות משתנה ואינה קבועה.
28	סעיף 46	האם המזמין יקבל תמורה כספית כלשהי בגין ימי ההדרכה שאנשיו יידרשו לצורך לימוד מערכת המחשוב של המזמין נשוא המכרז	לא.
29	סעיף 7.1.1.3	נבקש לבטל/לשנות סעיף זה ולהחריג מקרים שאינם בשליטתו/החלטתו של הזוכה.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
30	סעיף 7.1.6	נבקש להעלות את תשלום התקרה של 35,000 ₪ לחודש ל- 45,000 ₪, וזאת לצד קביעת תשלום מינימלי של 25,000 ₪ לחודש. כל זאת לאור ההוצאות הגבוהות שעשויות להיות לזוכה בגין סעיפים 5.3.2-5.3.5 תחת פרק "עלות תפעול שוטף".	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
31	סעיף 7.4.3	נבקש אישור לכך כי ההצמדה אשר תעשה לפי מדד המחירים לצרכן עבור כל תשלומי התפעול הינם רלוונטיים גם לכל שאר הסעיפים המגיעים לזוכה כאמור במחירים אשר הציע בטופס הצעת המחיר (נספח 1)	ההצמדה תעשה כפי שנכתב במסמכי המכרז ובהתאם להוראות התכ"ס.
32	סעיף 8.8.1	נבקש ליצור מספר מדרגות (לפחות 5-8 מדרגות שונות) עם סכומים שונים המגדירים בצורה בינארית חד ערכית בגין מה בדיוק יוטל קנס על הספק הזוכה ובאיזה סכום.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
33	סעיף 8.11.3	נבקש להוסיף לסעיף זה: "ובלבד שהמזמין לא יעבב סכום או תשלום כלשהו המגיע לספק הזוכה שאינו שנוי במחלוקת"	החשב הכללי דוחה את הבקשה.

4. שאלות ותשובות על הסכם ההתקשרות (פרק ד' למסמכי ההזמנה)

#	סעיף / מראה מקום אחר	שאלה / הערה	מענה החשב הכללי
34	סעיף 2.2	נבקש להאריך את מועד ההודעה מראש מ- 30 יום ל- 90 יום.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
35	סעיף 11.1	נבקש מהמזמין לספק נתונים סטטיסטיים בהתבסס על התקשרויות דומות מהעבר, מהו אחוז הבקשות / האישורים שהקרן מאשרת. כל זאת לצורך תמחור המכרז.	בפרק ג' למכרז צורפה טבלה הכוללת מידע בדבר פעילות קרן 2016. יודגש כי המידע אינו מהווה התחייבות של המזמין לעבודה, בהיקף מסוים או בכלל.
36	סעיף 11.1	נבקש הבהרה כי מעבר לדרישתו להוצאת ערבות ביצוע בגובה של 2,000,000 ש"ח, לא נדרשת ערבות בנקאית נוספת כלשהי, כגון ערבות השתתפות במכרז וכו'.	החשב הכללי מאשר כי לא נדרשת ערבות נוספת במפורט בתנאי המכרז.
37	סעיף 18.3.4.1	נבקש להוסיף פסקה בו המזמין יבצע חילוט של הערבות כאמור אך ורק במקרים של הפרות יסודיות של ההסכם.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
38	סעיף 8.1	האם חברי הצוות המוצע כמופרט בסעיף 8 מחויבים להיות עובדי המציע או ניתן להעסיקם כקבלני משנה?	החשב הכללי מקבל את הבקשה וניתן להעסיקם כקבלני משנה.
39	סעיף 1.1	האם נדרש להעמיד ערבות בנקאית כלשהי בשלב הגשת המכרז או רק במקרה של זכייה במכרז?	לא נדרשת הנפקת ערבות לצורך הגשת הצעה, אלא רק במקרה של זכייה.